**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**INFORMACJE OGÓLNE**

Bardzo istotna jest dla nas ochrona Państwa danych osobowych, dlatego przywiązujemy do niej szczególną wagę stosując wszelkie środki przewidziane prawem, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Poniżej znajdziecie Państwo wszelkie informacje dotyczące zasad zbierania i przechowywania Państwa danych osobowych oraz praw jakie Państwu przysługują. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ww. rozporządzenia RODO, jak również przepisów polskiej ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

**CZYM JEST PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Danymi osobowymi są wszelkie informacje, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować osobę fizyczną, takie jak przykładowo imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (PESEL), numer telefonu, adres poczty elektronicznej. Przetwarzanie danych osobowych to każda czynność na danych osobowych, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie.

**ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych jest Marek Kosiba prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Marek Kosiba Firma Handlowo Usługowa Bema”, adres: 30-244 Kraków, ul. Bielańskiego 15, NIP: 6780054870. Z administratorem danych osobowych mogą się Państwo skontaktować listownie, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem bema@bema.krakow.pl lub telefonicznie pod nr 602-213-183.

**CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:

1. wykonania zawartej z Państwem umowy sprzedaży towarów z naszej strony internetowej - podstawą przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku umowa zawarta z Administratorem poprzez akceptację Regulaminu (podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale konieczne do wykonania umowy),
2. prowadzenia konta na naszej stronie internetowej - podstawą przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku umowa zawarta z Administratorem poprzez założenie konta i akceptację Regulaminu (podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale konieczne do wykonania umowy),
3. prowadzenie procesów reklamacyjnych - podstawą przetwarzania danych osobowych jest **obowiązek Administratora** wynikający z przepisu prawa dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (podanie danych w formularzu reklamacyjnym jest obowiązkowe dla prawidłowego rozpatrzenia Państwa reklamacji),
4. informowania o oferowanych produktach czy promocjach, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie newslettera lub innej formy marketingu – podstawą przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku Państwa zgoda, która nie jest obowiązkowa i która może być cofnięta w każdym momencie,
5. potwierdzenia wykonania naszych obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą przetwarzania danych osobowych jest w tych wypadkach **prawnie uzasadniony interes Administratora** jakim jest ochrona praw, potwierdzenie wykonania obowiązków i uzyskanie z tego tytułu należnego wynagrodzenia od klientów i użytkowników sklepu internetowego Administratora.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości co do celów czy podstawy przetwarzania danych osobowych zachęcamy do kontaktu. Chcemy zapewnić Państwu najwyższą jakość świadczonych usług oraz wysoką ochronę Państwa danych osobowych, więc będziemy przetwarzać jedynie dane osobowe niezbędne do realizacji tych usług. Do Państwa należy decyzja czy i jakie dane osobowe Państwo udostępniacie, niemniej jednak podanie pewnych danych osobowych będzie niekiedy konieczne do dokonania zakupów w sklepie internetowym, ponieważ bez tych danych nie będziemy mogli zrealizować Państwa zamówienia.

**KOMU BĘDZIEMY UDOSTĘPNIAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

Państwa dane osobowe będziemy udostępniać jedynie zaufanym podmiotom z nami współpracującym takim jak nasi kontrahenci, współpracownicy lub usługodawcy, którzy wraz z nami świadczą dla Państwa usługi (np. podmioty świadczące usługi informatyczne, pocztowe, kurierskie, księgowe, czy związane z realizacją czy reklamacją zamówionych towarów). Przekazanie danych osobowych innemu podmiotowi nie uprawnia go do dowolnego z nich korzystania, a jedynie do przetwarzania w celach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych, z zapewnieniem bezpieczeństwa przetwarzania i w zakresie niezbędnym dla należytego świadczenia dla Państwa usług oraz realizacji wiążących nas umów. Przekazanie danych osobowych nie zwalnia nas (jako przekazującego) z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Wskazujemy, że Państwa dane mogą być też przekazywane organowi publicznemu, ale wyłącznie w sytuacji, gdy upoważnienie takie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i o ile organ przedstawi w tym zakresie odpowiednie żądanie.

**OKRES PRZTWARZANIA PAŃSTWA DANY OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji umowy sprzedaży, do realizacji roszczeń reklamacyjnych, jak również potwierdzenia wykonania naszych obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam – jednak nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń. Gdy zgłoszą Państwo żądanie usunięcia konta w sklepie internetowym, możemy przetwarzać Państwa w okresie niezbędnym do potwierdzenia wykonania naszych obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam – jednak nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń.

**PAŃSTWA UPRAWNIENIA**

Zgodnie z RODO posiadają Państwo:

1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
2. prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych,
3. prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
4. w przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych – prawo jej wycofania,
5. prawo do przenoszenia danych,
6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państ**wa danych osobowych.**

**Jeżeli mają Państwo jakiekolwiek pytania lub wątpliwość w związku z przetwarzaniem danych osobowych lub chcą Państwo skorzystać z powyższych uprawnień, prosimy o kontakt z Administratorem danych osobowych.**

**Ponadto, przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli Państwa zdaniem, przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.**